

Perguntas Frequentes

Esse breve guia tem o objetivo de oferecer suporte aos compradores no processo de implementação da plataforma Ariba e contempla as perguntas mais recorrentes dos fornecedores.

1. O cadastro é obrigatório?
2. Quais documentos irão passar pelo Ariba Network?
3. É obrigatório que todos os fornecedores mudem para a plataforma Ariba?
4. O que é Ariba? Recebi um e-mail dizendo que tenho que me cadastrar.
5. Tenho que pagar para me cadastrar?
6. O que muda pra mim?
7. Existe um treinamento para o uso da ferramenta?
8. Vou ter que instalar algum sistema/aplicativo na minha máquina?
9. Quais são os modelos de habilitação que teremos para os fornecedores?
10. Realizei ativação em uma conta paga e agora quero me cadastrar na gratuita, como fazer?
11. Qual o procedimento de envio das Notas Fiscais? será feito pelo portal?
12. As negociações serão feitas pelo portal?
13. Eu já respondo cotações pelo portal, posso utilizar a mesma conta?
14. Somos obrigados a mudar o tipo de conta (Gratuita x Paga) se nossa empresa tiver um número alto de transações?
15. Devemos comunicar a Cargill caso seja decidido utilizar uma conta que já temos?
16. Posso utilizar minha conta gratuita com outros clientes?
17. Posso administrar minha matriz e as filiais utilizando a mesma conta?
18. É obrigatório realizar a confirmação dos pedidos?
19. Quando faremos a criação da conta e começaremos a transacionar pelo portal?
20. Hoje recebi meu primeiro pedido, mas não sei como aceitar, ou qual procedimento faço a partir de agora.
21. Esqueci meu login e senha, como proceder?
22. Quantos e-mails consigo cadastrar para receber as ordens de compra?
23. Como trocar o e-mail para recebimento das ordens de compras?
24. Onde posso encontrar mais ajuda sobre a utilização do portal?
25. E quais são as vantagens?

1. O cadastro é obrigatório?

O cadastro é desejável, pois essa é a nova diretriz da Cargill. Finalizar seu registro no Ariba Network facilita o processo de compras para ambos os lados e sua participação é muito importante para o sucesso dessa empreitada. Estar de acordo com as mais modernas práticas de compras torna sua empresa mais competitiva.

2. Quais documentos irão passar pelo Ariba Network?

Pedidos de compras, confirmações de pedidos, notificações avançadas de embarque (quando aplicável).

3. É obrigatório que todos os fornecedores mudem para a plataforma Ariba?

Sim, conforme definido na Política Global de Conformidade do Fornecedor.

4. O que é Ariba? Recebi um e-mail dizendo que tenho que me cadastrar.

Ariba é um portal de compras colaborativas que foi contratado pela Cargill para otimizar os processos de compras. Se você ainda não recebeu, receberá o contato da nossa equipe de implementação do Ariba Network para te passar mais detalhes e te orientar no registro, em caso de dúvidas, envie sua solicitação para suppliere_latam@cargill.com

5. Tenho que pagar para me cadastrar?

Não, não existe nenhum investimento envolvido na criação da conta Light. Os fornecedores não pagarão taxas do portal relacionadas às transações com a Cargill com a criação dessa nova conta, mas não deixe de entrar em contato com o time de implementação do Ariba Network no e-mail suppliere_latam@cargill.com para saber mais detalhes.

6. O que muda pra mim?

A Cargill vai alterar o processo de envio dos pedidos de compras, que agora apenas ficarão disponíveis no portal e não serão mais enviados por e-mail, tornando o acesso e a resposta mais simples.

7. Existe um treinamento para o uso da ferramenta?

Sim, através da sua conta no Ariba é possível acessar o conteúdo específico de treinamento, além disso, você receberá convites para participar de sessões de treinamentos online ministradas por um especialista do Ariba. Todo o material também está disponível no site da Cargill.

8. Vou ter que instalar algum sistema/aplicativo na minha máquina?

Não, todas as informações ficam na nuvem (online). Os documentos são enviados pela Cargill e recebidos na Rede Ariba, que é o portal do fornecedor, acessível de

qualquer dispositivo à internet (Internet Explorer, Chrome), sem necessidade de nenhuma instalação adicional.

9. Quais são os modelos de habilitação que teremos para os fornecedores?

Full e Light	Descrição	Principais Características	Perfil do Fornecedor Alvo
Ativação Ariba Full	Completará a funcionalidade do Ariba Network(AN) para permitir aos solicitantes e fornecedores da Cargill uma visão E2E do processo de aquisição	Suporte pelo time Ariba Network, integração, visibilidade de confirmações e faturas, catálogos e um único sistema para rastrear todas as transações. Registro formal AN, taxas podem ser aplicadas com base na assinatura.	Fornecedores com alto gasto e volume de transações; Fornecedores já cadastrados no AN; Fornecedores com recursos tecnológicos para suportar a habilitação total; Catálogo de Fornecedores
Ativação Ariba Light	Solução de e-mail básica para a Cargill transacionar com fornecedores sem um registro completo de NA. Versão gratuita para utilização dos fornecedores, porém com funcionalidade limitada.	Não limitará o número de transações de documentos; Não tem suporte para gerenciamento de catálogo externo. Os fornecedores só poderão visualizar os 200 PO mais recentes transacionados em sua Conta Ariba.	Fornecedores com baixo gasto e volume de transações; Fornecedores com resistência a taxas; Fornecedores com capacidades tecnológicas limitadas

10. Realizei ativação em uma conta paga e agora quero me cadastrar na gratuita, como fazer?

O que você precisa fazer agora é seguir os seguintes passos:

- 1- Acesse o portal com sua conta FULL;**
- 2- Salve todos os pedidos em PDF;**
- 3- Faça a confirmação dos pedidos novos e os que estão em aberto;**
- 4- Entre em contato com o Suporte Ariba e solicite o cancelamento do relacionamento comercial com a Cargill.**

Após seguir esses passos, envie um e-mail para suppliere_latam@cargill.com informando e solicitando a reabilitação em uma conta Light. Só assim poderemos refazer o processo de reabilitação da sua empresa na conta Light.

11. Qual o procedimento de envio das Notas Fiscais? será feito pelo portal?

O processo de envio das notas fiscais para o e-mail: nfe@cargill.com continua da mesma forma. **A utilização do portal será apenas para receber e confirmar os pedidos.**

12. As negociações serão feitas pelo portal?

Você continuará mantendo contato com o comprador e ele fará as cotações e negociações. O processo continuará o mesmo.

13. Eu já respondo cotações pelo portal, posso utilizar a mesma conta?

O portal para responder as cotações e leilões é chamado de Ariba Sourcing e é utilizado apenas para este fim. O portal Ariba Network é uma ferramenta diferente onde os fornecedores tem acesso ao recebimento e a confirmação dos pedidos enviados.

Ariba Sourcing e Ariba Network são sistemas diferentes.

14. Somos obrigados a mudar o tipo de conta (Gratuita x Paga) se nossa empresa tiver um número alto de transações?

Não, somente se for uma decisão da sua empresa para facilitar a gestão dos pedidos.

15. Devemos comunicar a Cargill caso seja decidido utilizar uma conta que já temos?

Caso sua empresa decida fazer alteração na sua Conta Ariba Network de Light para Full ou decida aceitar o relacionamento com uma conta Full, é necessário enviar um e-mail informando.

16. Posso utilizar minha conta gratuita com outros clientes?

Sim, a conta gratuita tem funcionalidades reduzidas, porém sua empresa conseguirá cadastrar e transacionar com outros clientes sem custos.

17. Posso administrar minha matriz e as filiais utilizando a mesma conta?

Sim, caso tenha uma conta Light poderá vincular todos os CNPJ's em apenas uma conta.

18. É obrigatório realizar a confirmação dos pedidos?

Sim, a partir de agora as ordens de compras enviadas pela Cargill via Portal Ariba Network **deverão ser confirmadas em até 48 horas.**

19. Quando faremos a criação da conta e começaremos a transacionar pelo portal?

Assim que sua empresa receber o primeiro pedido via portal Ariba Network.

20. Hoje recebi meu primeiro pedido, mas não sei como aceitar ou qual procedimento faço a partir de agora.

Você terá acesso ao material de apoio no site da Cargill, no portal de fornecedores. Se precisar de mais ajuda entre em contato com o nosso time suppliere_latam@cargill.com

21. Esqueci meu login e senha, como proceder?

Acesse o portal e clique em **Problemas para fazer login?**

22. Quantos e-mails consigo cadastrar para receber as ordens de compra?

O portal aceita o cadastro de até 5 e-mails.

23. Como trocar o e-mail para recebimento das ordens de compras?

Acesse o portal, clique em configuração da empresa, após em encaminhamento de pedidos. Nesta última opção será possível realizar a troca.

24. Onde posso encontrar mais ajuda sobre a utilização do portal?

No canto superior direito do portal tem a opção **Suporte Ariba** com uma equipe especializada e material de apoio para auxiliá-lo.

25. E quais são as vantagens?

Além de facilitar e otimizar todos os processos de venda para a Cargill, fortalece nossa parceria e ainda te concede acesso ao Ariba Discovery, que é a ferramenta de Sourcing (gratuita) do Ariba. Criando um perfil no Ariba Discovery sua empresa fica elegível a receber propostas de negócio de todos os compradores cadastrados na Ariba network, inclusive os internacionais!

Com o cadastro no Ariba Discovery, sua empresa recebe um investimento passivo em propaganda e marketing, se tornando mais abrangente e competitiva, de forma que sempre que um comprador abrir uma concorrência pública, o Ariba Discovery faz uma busca e se a empresa fornecedora se enquadrar nos itens buscados, recebe um alerta para que possa enviar uma proposta sem custo nenhum!

Entre em contato com a equipe do Ariba Network ou envie e-mail para suppliere_latam@cargill.com para saber mais detalhes.

Mais uma vez é importante destacar que o sucesso do projeto provém de um esforço coletivo, cabe ao Ariba o trabalho de ligar para todos os fornecedores e proceder com a negociação e o cadastramento, mas seu apoio é fundamental.

Um fornecedor que não aceita os termos e não adere ao novo modelo de negócio, perderá a oportunidade de otimizar seus processos, torná-los mais produtivos e ficará um passo atrás de seus concorrentes.

Obrigado e contamos com seu apoio!