

COMUNICADO RECALL GENUINE

A Cargill vem a público informar aos consumidores que nos lotes 9921121109 (prazo de validade 17/03/2022), 9921121114 (prazo de validade 18/03/2022) e 9921131111 (prazo de validade 25/03/2022) do Chocolate em pó 33%, marca Genuine, e lotes do Chocolate em pó 50%, marca Genuine 9921121117 (prazo de validade 19/03/2022), 9921121121 (prazo de validade 21/03/2022), 9921131102 (prazo de validade 22/03/2022), 9921131104 (prazo de validade 23/03/2022), 9921131108 (prazo de validade 24/03/2022) e 9921131110 (prazo de validade 25/03/2022), disponíveis em embalagem plástica de 1,05 kg; identificou a possibilidade da presença de fragmentos metálicos, o que pode representar risco de ingestão, engasgos e/ou lesões que podem ser graves ou fatais ao consumidor. **Por tal razão, foi dado início ao recolhimento voluntário dos referidos lotes dos produtos em caráter preventivo.**

Recomendamos aos consumidores que, caso tenham utilizado ou ainda possuam produtos dos lotes acima, por favor, entrem em contato imediatamente pelo atendimento ao consumidor no telefone **0800 643 1214** ou por meio do e-mail **sac@sac-cargill.com.br**, disponíveis para atendimento, ressarcimento ou troca do produto. Esclarecemos que não haverá qualquer custo adicional.